

# Affinity Healthy Streets



**Affinity** Health Plan

*Dedicated to Excellence*

**READ HEALTHY STREETS EXTRA!**

**ONLINE AT [AFFINITYPLAN.ORG](http://AFFINITYPLAN.ORG)**

(FIND US UNDER WHAT WE OFFER/HEALTHY STREETS)

**FEATURED:**

**SMOKING CESSATION + ORAL HEALTH**

**+ MEN'S HEALTH + AND MORE!**

**FOCUS ON:  
PREVENTION**

**PAGE 3**



**INSIDE: CHARLES B. WANG COMMUNITY HEALTH CENTER TURNS 40 PAGE 4**

**VISIT US ON**



*All models are shown for illustrative purposes only. / Los modelos que aparecen son solo con fines ilustrativos.*

# 'TAKE 3': ACTIONS TO FIGHT THE FLU

## 1. GET A FLU VACCINE

- The very best way to prevent the flu is to get a vaccination
- Everyone 6 months old and older should get the flu shot every year
- If children younger than 6 months old get the flu, it can be very serious. People who take care of them should get the vaccination to prevent the infants from getting the flu
- There are people who are more likely to get very sick if they get the flu. Those people and those taking care of them should get the shot. They include:
  - Young children
  - pregnant women
  - people over 65 years old
  - people with health problems like diabetes, heart disease, lung disease, asthma

## 2. STOP THE SPREAD OF GERMS

- Cover your mouth and nose with a tissue when you cough or sneeze. Then, throw the tissue out
- Wash your hands often with soap and water
- Don't touch your eyes, nose or mouth
- Stay away from sick people

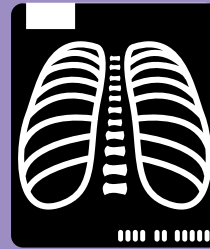
- Stay home if you are sick

## 3. TAKE THE MEDICINE YOUR DOCTOR GIVES YOU

- Take antiviral drugs if your doctor tells you to
- Antiviral drugs are NOT antibiotics. You cannot get them without a prescription from your doctor
- Get the drugs early, within 2 days of when you first get sick

Source: Centers for Disease Control and Prevention: "CDC Says 'Take 3' Actions to fight the flu". [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)

## STAY HEALTHY IN 2012



There are screenings and immunizations that help you stay healthy through the year. They are different for each age and sex. Find out what you need to do to stay healthy. Go to our website, [www.affinityplan.org](http://www.affinityplan.org). Click on the Members menu. Then click on "Here's to Your Health". You will find the information you need in the "Staying Healthy" column.

## REMINDER: HEALTHY STREETS GOES ONLINE FOR SPRING

*Healthy Streets* will move to online delivery with our next issue. Starting this spring, you can go to our website at [www.affinityplan.org](http://www.affinityplan.org) (in the What We Offer section) to read the newsletter. The new online *Healthy Streets* will feature the same "look and feel" as our print edition. Online delivery will also allow for:

- more timely content
- one-click access to health articles
- links to extra features, such as health videos and events in your area.

From spring 2012, printed copies of the newsletter will be sent only on request. Just e-mail us at [healthystreets@affinityplan.org](mailto:healthystreets@affinityplan.org). You may also call our customer service at **1-866-247-5678**. Please include your full name and home address.

## OJO: HEALTHY STREETS PASA A LA WEB EN LA PRIMAVERA

¡*Healthy Streets* vuelve digital! Empezando con la próxima edición de primavera 2012, usted podrá ir a nuestro sitio web en [www.affinityplan.org](http://www.affinityplan.org) (en la sección Qué Ofrecemos) para leer este boletín informativo. La nueva versión web de *Healthy Streets* nos permitirá brindar a nuestros Miembros:

- un contenido más al día
- acceso a los artículos sobre la salud con un solo clic
- enlaces directos a contenido adicional, como videos sobre la salud y eventos en su área

A partir del número de primavera 2012, los ejemplares impresos del boletín se enviarán únicamente por pedido. Si desea recibir copias impresas solo tiene que enviarnos un e-mail a [healthystreets@affinityplan.org](mailto:healthystreets@affinityplan.org). También puede llamar a nuestro Servicio de Atención al Cliente al **1-866-247-5678**. Debe incluir su nombre completo y dirección particular.

# 'TOME 3': DECISIONES PARA COMBATIR LA GRIPE

## 1. VACÚNESE CONTRA LA GRIPE

- La mejor manera de prevenir la gripe es darse la vacuna
- Todas las personas desde los 6 meses de edad en adelante deben darse la vacuna contra la gripe cada año
- Si un niño menor de 6 meses de edad se enferma de gripe, puede ser muy grave. Las personas que lo cuidan deben vacunarse para evitar que los lactantes contraigan la gripe.
- Algunas personas tienen mayores probabilidades de enfermarse mucho si contraen la gripe. Esas personas y las que las cuidan deben vacunarse. Ellos son:
  - Niños pequeños
  - mujeres embarazadas
  - mayores de 65 años
  - personas con problemas de salud como diabetes, enfermedad del corazón, enfermedad pulmonar, asma

## 2. DETENGA LA PROPAGACIÓN DE GÉRMENES

- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo de papel cuando tose o estornuda. Después, tire a la basura el pañuelo de papel
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón
- No se toque los ojos, la nariz o la boca
- Manténgase alejado de personas enfermas
- No salga de su casa si se enferma

## 3. TOME TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE LE DÉ SU MÉDICO

- Tome medicamentos antivíricos si su médico se lo indica
- Los medicamentos antivíricos NO son antibióticos. No se pueden obtener sin una receta de su médico
- Tome los medicamentos temprano, dentro de los 2 primeros días de enfermarse

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades: "CDC Says 'Take 3' Actions to fight the flu". [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)



## MANTENGA SU SALUD EN EL 2012



Hay exámenes médicos y vacunas que le ayudarán a mantenerse sano durante todo el año. Estos son diferentes para cada edad y sexo. Averigüe lo que usted necesita para mantener su salud. Vaya a nuestro sitio web: [www.affinityplan.org](http://www.affinityplan.org). Haga clic en el menú Miembros. Después haga clic en "**Para su salud**". Encontrará la información que necesita en la columna "**Mantenga su salud**".

## CHARLES B. WANG COMMUNITY HEALTH CENTER REACHES MILESTONE A CHINATOWN INSTITUTION, STILL GROWING AT 40



Jane Eng, CEO, Perry Pong, M.D., Chief Medical Officer, and Betty Cheng, COO, Charles B. Wang Community Health Center.

Rising several stories over Manhattan's downtown street grid, the Charles B. Wang Community Health Center is a Canal Street landmark and destination for thousands of patients each year. Outside, the streets of Chinatown, ever-crowded, pulse with life and activity. Take a short walk around the neighborhood, and it's not hard to imagine the Health Center's beginnings some 40 years ago.

It seems a natural place for a community health fair.

The Health Center was born from one such event in 1971. For 10 days, recalls Jane Eng, its CEO, a group of volunteer doctors gave free health screenings to the community. "Many of these people had never seen a doctor," she says. "They would go to the emergency room, but only in a crisis."

There were other issues, says Ms. Eng. "They had no access to care, did not speak English, and had no insurance."

The volunteers soon decided they needed to find an ongoing way to help the community. Their first facility shared space with a church. A few years later, the Chinatown clinic moved to a second, more permanent space. With federal funding, the small health center could finally hire doctors and begin to expand.

### Maintaining its roots

Even once the Health Center found its present home, it stayed close to its origins. "Health education was an important early service," recalls Ms. Eng. Along with workshops, screenings and immunizations came programs on ethnic TV and radio. The audience, drawn from various Southeast Asian communities, learned about preventive care. "We also did a lot of work in prenatal and postpartum care, and were their first introduction to healthcare," adds Ms. Eng.

"Our staff really believes in our mission," says Perry Pong, M.D.,

the Health Center's chief medical officer. "They are representatives of the community and feel a special bond with it. And, they are our patients as well."

The Health Center's goal, he says, "is to be a leader in primary care in the community. The core is the primary care doctor: listening to the patient, understanding the patient, and providing comfortable and culturally competent care. We are not just filling the need; we want to excel at what we do."

"We meet the psychosocial needs of the patient and the family," says Betty Cheng, the center's COO. "The work is integrated and coordinated." Ms. Cheng is proud of the level 3 medical home certification the center received last year from the National Committee for Quality Assurance, a healthcare ratings group. "It's very important to the care we provide."

'...WE WERE THEIR FIRST INTRODUCTION TO HEALTHCARE.'

'...FUIMOS EL PRIMER CONTACTO QUE ESTA COMUNIDAD TUVO CON EL CUIDADO DE LA SALUD.'

—Jane Eng, CEO, Charles B. Wang Community Health Center

Adopting electronic medical records (EMRs) has also helped the center improve its care and quality ratings. "EMRs have been a great benefit to the health center," says Ms. Eng. "On an individual patient basis, we can view conditions and tests immediately, and see who needs immunizations or mammograms."

With EMRs, agrees Ms. Cheng, "it's now much easier to outreach to patients and new Members." The Health Center sends these Members letters noting the benefits of physicals and other services. At health fairs and seniors' workshops, she says, the Health Center engages with Members who will often note their plans to visit. "The challenge is how to educate the community on the need to come in, even when they are not sick."

### Bringing care to the patient

To make it easier for its patients to do so, the Health Center has put its services where the need is greatest. "It's not just Chinatown," observes

**CONTINUED ON PAGE 8**

# CHARLES B. WANG COMMUNITY HEALTH CENTER MARCA UN HITO IMPORTANTE

Elevándose varios pisos sobre la cuadrícula de calles del bajo Manhattan, el Charles B. Wang Community Health Center es un edificio notable de Canal Street y lugar de destino de miles de pacientes cada año. Afuera, en las siempre concurridas calles de Chinatown, late la vida y la actividad. Con dar un breve paseo por el vecindario no cuesta imaginar cuáles habrán sido los comienzos del Centro Médico hace unos 40 años atrás.

Da la impresión de un lugar natural para una feria de salud comunitaria.

El Centro Médico nació en un evento de este tipo en 1971. Durante 10 días, recuerda Jane Eng, su CEO, un grupo de médicos voluntarios dieron exámenes de salud gratuitos a la comunidad. “Muchas de estas personas nunca habían visto a un médico”, dice la Sra. Eng. “A veces iban a la sala de emergencias, pero solamente cuando había una crisis.”

También recuerda que había otros problemas. “No tenían acceso a la atención médica, no hablaban inglés, y no tenían seguro.”

Los voluntarios pronto decidieron que necesitaban encontrar una forma estable de ayudar a la comunidad. Su primer local compartía espacio con una iglesia. Pocos años después, la clínica de Chinatown se mudó a un segundo espacio, más permanente. Con la ayuda de fondos federales, el pequeño centro médico finalmente podía contratar médicos y comenzar a expandirse.

## Sin perder sus raíces

Aun cuando el Centro Médico encontró su sede actual, no se alejó de sus orígenes. “La educación en temas de salud fue un servicio importante desde un principio”, recuerda la Sra. Eng. Junto con los talleres, los exámenes y las inmunizaciones, llegaron los programas que se transmitían por la televisión y la radio étnica. La audiencia, procedente de varias comunidades sudasiáticas, aprendió la importancia de la atención de salud preventiva. “También hicimos mucho trabajo de atención prenatal y de posparto, y fuimos el primer contacto de esta comunidad con el cuidado de la salud,” añade la Sra. Eng.

“Nuestro personal realmente cree en nuestra misión”, dice Perry Pong, M.D., el director médico del Centro. “Ellos representan a la comunidad y sienten una unión especial con ésta. Y también son nuestros pacientes.”

La meta del Centro Médico dice el ejecutivo, “es ser un líder en atención primaria para la comunidad. El núcleo de todo es el médico de atención primaria quien escucha al paciente, entiende al paciente, y



*Charles B. Wang Community Health Center is a Canal Street landmark and community institution.*

*Charles B. Wang Community Health Center es una institución notable y comunitaria de Canal Street.*

brinda una atención de salud confortable y culturalmente competente. No nos contentamos con, satisfacer la necesidad; queremos sobresalir en todo lo que hacemos.

“Respondemos a las necesidades psicológicas del paciente y de la familia”, dice Betty Cheng, la directora ejecutiva de operaciones del centro. “El trabajo es integrado y coordinado.” La Sra. Cheng se enorgullece de la certificación de nivel 3 que recibió el centro el año pasado del Comité Nacional de Garantía de Calidad, un grupo que otorga calificaciones a instituciones de atención de salud. “Es muy importante para la atención que brindamos.”

La adopción de registros médicos electrónicos (ERM) también ha contribuido a que el centro mejore sus calificaciones de atención y calidad. “Los EMR han significado un gran beneficio para el centro médico,” dice la Sra. Eng. “Cuando vemos a los pacientes individualmente, podemos identificar los problemas y hacer las pruebas inmediatamente, y ver quién necesita inmunizaciones o mamografías.”

Con los EMR, concuerda la Sra. Cheng, “ahora es mucho más fácil llegar a los pacientes y a los nuevos miembros”. El Centro Médico envía cartas a estos miembros resaltando los beneficios de los exámenes físicos y otros servicios. En las ferias de salud y los talleres para personas mayores, nos dice, el personal del Centro Médico se comunica directamente con los miembros y estos a menudo indican sus planes de hacer visitas. “El reto es cómo educar a la comunidad para que entiendan la necesidad de venir al centro, inclusive cuando no están enfermos.”

## Llevamos la atención al paciente

Para lograr que a los pacientes les resulte más fácil hacer esto, el Centro Médico ha ubicado sus servicios donde más se necesitan. “No se trata solamente de Chinatown”, observa la Sra. Eng. “Vemos a pacientes de toda la Ciudad de Nueva York”. Es cierto, el tráfico al consultorio satélite del Centro Médico en Flushing, Queens ha aumentado en un 400 por ciento desde su inauguración en 1997.

**CONTINUADO EN LA PÁGINA 8**

# IMPORTANT CANCER SCREENINGS

Cancer screenings help find cancer early. Cancer found early is easier to cure. Get these screenings now!

**Colon cancer screenings:** All adults should have colon cancer screening starting at age 50. There are a few ways to get a colon cancer screening. Talk to your doctor about which is best for you:

- **Colonoscopy** every 5 – 10 years. The doctor uses a tube that bends to look in your colon to see if there is anything wrong.
- **Sigmoidoscopy** every 5 years. This test is like a colonoscopy, but the doctor only looks at the lower part of your colon.
- **Fecal occult blood test (FOBT)** every year. These tests are easy to use. They see if you have blood in your bowel movements.

**Cervical cancer screening (Pap test):** A Pap test is a test that checks for cancer cells in your cervix. The cervix is the opening between your womb and your birth canal. Here are the guidelines for getting a Pap test.

- Start testing 3 years after starting sex, but no later than age 21.
- Ages 21 – 29, get a Pap test every 2 years.
- After age 30, get a Pap test every 2-3 years.

## PREVENT THESE TWO DANGEROUS EYE DISEASES

### Diabetic Retinopathy

Did you know that if you have diabetes it can affect your eyes?

People with diabetes are at risk for developing Diabetic Retinopathy. When you have diabetic retinopathy, the blood vessels in your eyes can bleed and cause vision loss or blindness.

To prevent retinopathy, make sure your blood sugar, blood pressure and cholesterol numbers are where they should be.

To make sure that your eyes are healthy, go to your eye doctor every year. The doctor will give you a **retinal eye exam**. This eye exam checks inside your eye. The doctor may put eye drops in your eyes. The eye drops and the exam do not hurt. You may want to bring someone with you because things may be blurred for a short time after the exam.

### Glaucoma

Glaucoma is an eye disease that can lead to vision loss and blindness. It happens when fluid in the eye cannot drain from the eye. The right amount of fluid in your eye keeps it healthy. Too much fluid causes

**Mammograms:** A mammogram is an X-ray picture of a woman's breast. The American Cancer Society says that women 40 years and older should get a screening every 1 - 2 years. Women over 50 years should get a screening each year.

**Skin Cancer:** During a skin cancer screening, a doctor looks at your skin. He or she looks at your moles, freckles and other marks to see if they look normal. Here is a list of skin cancer prevention tips:

- Seek the shade, mainly between 10 AM and 4 PM.
- Do not let your skin burn.
- Avoid tanning booths.
- Cover up with clothing. Wear a hat and sunglasses.
- Use a sunscreen with an SPF (UVA and UVB) of 15 or higher every day.
- Put sunscreen on your whole body 30 minutes before going outside. Put more on every two hours or after swimming or exercise.
- Keep newborns out of the sun. Use sunscreen on babies older than six months.
- Check your skin head-to-toe every month.
- See your doctor every year for a skin exam.

**Prostate Cancer:** For the most part, older men are more likely to get prostate cancer. Not all men need to get screened for it. The American Cancer Society suggests that men talk with their doctor to see if they should be tested.

increased pressure in the eye. This can cause damage to the optic nerve. If the optic nerve is hurt, you may not be able to see.

At first, you can't notice any changes. You still see well and you have no pain. After a while, you have trouble seeing things out of the sides of your eyes. If you don't take care of your eyes, your sight will keep getting worse.

People ages 18 to 64 should have an eye exam every 2 – 4 years. After age 64, you should have an eye exam every 1 – 2 years.

**Don't wait until you notice a change in your vision. See an eye doctor now.**

When you go to a Block Vision provider, **your eye exam is FREE and you do not need a REFERRAL.**

Do you have a question about your eye care benefits? Call Block Vision at **1-800-879-6901**.



## EXÁMENES IMPORTANTES DE DETECCIÓN DEL CÁNCER

Los exámenes de detección del cáncer contribuyen a encontrarlo temprano. El cáncer que se encuentra temprano es más fácil de curar. ¡Hágase estos exámenes ahora!

**Exámenes de detección de cáncer de colon:** Todos los adultos deben hacerse exámenes de detección de cáncer de colon a partir de los 50 años de edad. Estos exámenes de detección de cáncer de colon se pueden obtener de diferentes maneras. Hable con su médico para determinar cuál es la más adecuada para usted:

- **Colonoscopia** cada 5 – 10 años. El médico usa un tubo flexible para examinar su colon y ver si hay algo que está mal.
- **Sigmoidoscopia** cada 5 años. Esta prueba es como una colonoscopia, pero el médico sólo observa la parte inferior de su colon.
- Hágase una **prueba de sangre oculta en materia fecal** (FOBT, por sus siglas en inglés) cada año. Estas pruebas son fáciles de usar. Permiten ver si tiene sangre en sus movimientos de vientre.

**Examen de detección de cáncer cervical (prueba de Pap):** La prueba de Pap comprueba si existen células cancerosas en el cuello del útero. El cuello del útero es la apertura entre en su vientre y su canal del parto. A continuación se presentan las directrices para hacerse una prueba de Pap.

- Comience a hacerse estas pruebas 3 años después de iniciar su actividad sexual, pero no antes de los 21 años de edad.
- Edades de 21 a 29, hágase una prueba de Pap cada 2 años.
- Después de los 30 años, hágase una prueba de Pap cada 2-3 años.

**Mamografías:** La mamografía es una imagen en rayos X del seno de una mujer. La American Cancer Society dice que las mujeres de más de 40 años de edad deben hacerse una mamografía cada 1 - 2 años. Las mujeres mayores de 50 años deben hacérsela cada año.

**Cáncer de piel:** Durante un examen de detección de cáncer de piel, el médico examina su piel. Él o ella observará sus lunares, pecas u otras marcas para ver si tienen aspecto normal. A continuación se presenta una lista de consejos para prevenir el cáncer de piel:

- Mantenerse a la sombra, principalmente entre 10 AM y 4 PM.
- No permita que su piel se queme.
- Evite los tratamientos de bronceado artificial.
- Cúbrase con ropa. Use un sombrero y anteojos de sol.
- Use un filtro solar con un SPF (UVA y UVB) de 15 o más alto cada día.
- Póngase crema con filtro solar en todo su cuerpo 30 minutos antes de salir al exterior. Póngase más cada dos horas o después de nadar o hacer ejercicio.

- Mantenga a los recién nacidos fuera del sol. Use filtro solar para los bebés mayores de seis meses.
- Examine su piel de pie a cabeza cada mes.
- De su médico cada año para hacerse un examen de piel.

**Cáncer de próstata:** Por lo general, los hombres de edad avanzada tienen más probabilidades de contraer cáncer de próstata. No todos los hombres necesitan hacerse exámenes de detección de esta enfermedad. La American Cancer Society sugiere que los hombres hablen con su médico para ver si deben someterse a pruebas.

## PREVENGA ESTAS DOS PELIGROSAS ENFERMEDADES DE LA VISTA

### Retinopatía diabética

¿Sabía usted que si tiene diabetes le puede afectar la vista?

Las personas con diabetes corren riesgo de contraer una retinopatía diabética. Cuando usted tiene retinopatía diabética, los vasos sanguíneos de sus ojos pueden sangrar y producir pérdida de visión o ceguera.

Para prevenir la retinopatía, asegúrese de que sus números de azúcar en sangre, presión arterial y colesterol estén dentro de los límites normales.

Para asegurarse de que sus ojos estén sanos, consulte a su oculista todos los años. El médico le hará un **examen de la retina del ojo**. Este examen ocular verifica el interior de su ojo. El médico puede poner gotas oculares en sus ojos. Las gotas oculares y el examen no duelen. Es recomendable que vaya al médico acompañado por otra persona porque es posible que vea borroso después del examen.

### Glaucoma

El glaucoma es una enfermedad de la vista que puede causar pérdida de la visión y ceguera. Ocurre

cuando el líquido ocular no puede drenarse del ojo. Tener la cantidad de líquido correcta en el ojo lo mantiene sano. Demasiado líquido aumenta la presión en el ojo. Esto puede dañar el nervio óptico. Si el nervio óptico se daña, puede perder la vista.

Al principio tal vez no note ningún cambio. Seguirá viendo y no tendrá dolor. Después de un tiempo, le resultará difícil ver cosas con el rabillo del ojo. Si no cuida de sus ojos, su vista seguirá empeorando.

Las personas de 18 a 64 años deben hacerse un examen de la vista cada 2 a 4 años. Después de los 64 años de edad, deberá hacerse un examen cada 1 a 2 años.

**No espere hasta notar un cambio en la visión. Vea a un médico oculista ya mismo.**

Cuando usted va a un proveedor de Block Vision, **su examen de la vista es GRATIS y no necesita un REFERIMIENTO.**

¿Tiene preguntas sobre sus beneficios de atención de la vista? Llame a Block Vision al **1-800-879-6901.**

**President and CEO**  
Maura Bluestone

**Editorial Advisory Board**  
Abenaa Abboa-Offei  
Emeka Anunkor

**Editor**  
Richard Scala

**Coordinating Editor**  
Judith Leuchter

**Art Director**  
Billy Pennant

*Affinity Healthy Streets* is published quarterly by Affinity Health Plan. All rights reserved. No material in this issue may be reproduced without written permission from Affinity Health Plan. *Affinity Healthy Streets* is meant to supplement, not replace, advice and care from health care professionals. It does not encourage the self-management of medical conditions. Please consult your health care provider for any medical condition you may have.

©2012 by Affinity Health Plan.

2500 Halsey Street • Bronx, NY 10461

## CONTINUED FROM PAGE 4

### CHINATOWN INSTITUTION STILL GROWING AT 40

Ms. Eng. “We see patients from all over New York City.” Indeed, traffic to the Health Center’s satellite office in Flushing, Queens has grown by 400 percent since it opened in 1997.

Of the Health Center’s 40,000 patients, fully 40 percent come from Brooklyn. For these visitors, says Ms. Eng, a trip in for care may also include shopping or dining stops.

The Health Center also believes in making itself accessible at times when its patients can most easily visit. “We are open seven days a week,” says Dr. Pong. “We know weekends are some people’s days off.”

Ten years after 9/11, the Health Center is still adapting to enduring changes in lower Manhattan’s composition. “We are the health center closest to the World Trade Center,” says Ms. Eng. “A lot of community businesses have suffered, and many people lost their jobs or health insurance. It has led to our seeing a lot of uninsured patients.”

Besides downtown’s contraction and shifts in employment and population, the Health Center, like other healthcare organizations, is also concerned with how the state’s Medicaid redesign efforts may affect patients with special needs and those who live in poverty.

Yet, it is excited by the passage of the Affordable Care Act. “We could have a lot more people in Medicaid and other sponsored health programs,” says Ms. Eng. “The Act could be a great source of patients for us.”



To watch a video about Charles B. Wang Community Health Center, go to [www.affinityplan.org/videos](http://www.affinityplan.org/videos).

## CONTINUADO DE LA PÁGINA 5

### UNA INSTITUCIÓN DE CHINATOWN QUE SIGUE CRECIENDO DESPUÉS DE 40 AÑOS

De los 40,000 pacientes del Centro Médico, el 40 por ciento viene de Brooklyn. Para estos visitantes, dice la Sra. Eng, un viajecito para hacerse ver también suele combinarse con ir de compras o salir a comer.

El Centro Médico también cree en la importancia de estar accesible en los horarios más fáciles para los pacientes. “Estamos abiertos los siete días de la semana,” dice el Dr. Pong. “Sabemos que los fines de semana son los días libres de algunas personas.”

Diez años después de 9/11, el Centro Médico todavía se está adaptando a soportar los cambios de la composición del bajo Manhattan. “Somos el centro médico más cercano al World Trade Center”, dice la Sra. Eng. “Muchos de los comercios de la comunidad se han perjudicado, y muchas personas perdieron sus empleos o sus seguros médicos. La consecuencia de esto es que tengamos muchos pacientes no asegurados”.

Además de la contracción de la zona y los cambios en el empleo y la población, el Centro Médico, al igual que otras organizaciones de atención de salud, también está preocupado por la forma en que los esfuerzos del estado para rediseñar el Medicaid puedan afectar a pacientes con necesidades especiales y a los que viven en la pobreza.

Sin embargo, están muy entusiasmados por la aprobación de la Ley de Atención de Salud Asequible. “Podríamos tener muchas más personas en Medicaid y en otros programas de salud patrocinados”, dice la Sra. Eng. “La ley podría ser una buena fuente de pacientes para nosotros.”



Para ver un video sobre el Centro de Salud Comunitario Charles B. Wang, visite [www.affinityplan.org/videos](http://www.affinityplan.org/videos).