

## **Programas: programas de beneficios adicionales**

Esta página detalla otros beneficios para los miembros de Affinity. Cada lista incluye vínculos web y números de teléfono. Utilícelos para obtener más información sobre estos beneficios:

### **Servicios de salud conductual y de abuso de sustancias**

Beacon Health Strategies brinda servicios de salud conductual y de abuso de sustancias. La red de especialistas de Beacon desarrolla y brinda servicios para nuestros miembros. Visite [beaconhealthstrategies.com](http://beaconhealthstrategies.com) para obtener una lista de proveedores, para investigar [recursos de la comunidad](#) o para acceder a la [base de consulta Beacon Healthwise](#).

### **Información de contacto para los miembros**

- Acceso a la clínica las 24 horas: (800) 974-6831
- Número principal: (781) 994-7500
- Número de fax: (781) 994-7600
- Número de TTY [para personas con problemas auditivos] (781) 994-7660
- [Encuesta de opinión](#)

Visite el sitio web en [www.beaconhealthstrategies.com](http://www.beaconhealthstrategies.com) o llame al 1-888-438-1914. Para ver sus reclamaciones, visite el [Portal MyBeacon](#). Además, hay recursos disponibles para acceder a información sobre [jóvenes en edad de transición \(TAY\)](#) y [miembros con primer episodio de psicosis \(FEP\)](#), [foros comunitarios](#), [actividades de voluntariado](#) y [organizaciones comunitarias](#).

### **Servicios oftalmológicos**

Block Vision es un administrador nacional de beneficios oftalmológicos. La red de optometristas de Block Vision brinda atención de la vista de rutina a nuestros miembros de Affinity. Visite el sitio web en [www.blockvision.com](http://www.blockvision.com) o llame al 1-800-879-6901.

### **Farmacia**

CVS Caremark es el administrador de los beneficios de farmacia de Affinity para Medicaid. Los miembros inscritos en estos programas pueden obtener los medicamentos con receta en las farmacias CVS y en todas las demás farmacias independientes y de cadena que participan en nuestra red. Visite el sitio web en [www.caremark.com](http://www.caremark.com) o llame al 1-855-465-0031.

Para Medicare, llame al 1-800-417-3367.

### **Servicios odontológicos**

A partir del 1 de junio de 2014, DentaQuest brinda servicios odontológicos a los miembros en CHP, Medicaid, Medicare y en los planes de salud calificados (QHP) de Affinity, a través de su red de proveedores contratados. Visite el sitio web en [www.dentaquest.com](http://www.dentaquest.com) o llame al 1-866-731-8004.

### **Quiropráctica**

Landmark Healthcare brinda servicios administrados de quiropráctica a nuestros miembros de Medicare, a través de su red local de proveedores.

Visite el sitio web en [www.landmarkhealthcare.com](http://www.landmarkhealthcare.com). Para estos servicios, llame directamente a Affinity al 1-866-247-5678.

Los beneficios que se indican aquí se proporcionan solo para fines informativos. Para obtener información más detallada y específica sobre los beneficios disponibles para los miembros en los programas de salud de Affinity, póngase en contacto directamente con los administradores de los beneficios.

### Servicios de transporte

**A partir del 1/12/2015**, Affinity Health Plan ya no coordinará ni reembolsará el transporte médico que no sea de emergencia para los miembros que residen en los condados de Nassau y Suffolk.

La siguiente información refleja los detalles del transporte médico que no sea de emergencia para el área de servicios de Affinity:

CONDADO	¿EXCLUIDO?	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	PROVEEDOR	N.º DE CONTACTO DEL MIEMBRO	N.º DE CONTACTO DEL PROVEEDOR
Bronx	SÍ	01/01/2013	LogistiCare	(877) 564-5922	(877) 585-8779 (fax)
Kings	SÍ	01/01/2013	LogistiCare	(877) 564-5922	(877) 585-8758 (fax)
Manhattan	SÍ	01/01/2013	LogistiCare	(877) 564-5922	(877) 585-8760 (fax)
Nassau	SÍ	01/12/2015	LogistiCare	(844) 678-1103	(844) 678-1106
Orange	SÍ	01/01/2012	Medical Answering Services	(855) 360-3543	(855) 360-3543
Queens	SÍ	01/01/2013	LogistiCare	(877) 564-5922	(877) 585-8759 (fax)
Rockland	SÍ	01/01/2012	Medical Answering Services	(855) 360-3542	(855) 360-3542
Staten Island	SÍ	01/01/2013	LogistiCare	(877) 564-5922	(877) 585-8780 (fax)

Suffolk	Sí	01/12/2015	LogistiCare	(844) 678-1103	(844) 678-1106
Westchester	Sí	01/01/2012	Medical Answering Services	(866) 883-7865	(866) 883- 7865